



**Analisi delle risposte ottenute
con il questionario sulla mobilità
ciclabile urbana di Udine**

Udine, 19-22 settembre 2012

Premesse e raccolta dei dati

Durante la Settimana per la mobilità sostenibile, svoltasi dal 16 al 22 settembre 2012 ed alla quale il Comune di Udine ha aderito, l'Associazione aBiciTudine FIAB ha voluto proporre agli udinesi un questionario per sondare la loro percezione e opinione rispetto alla rete ciclabile cittadina nonché rispetto alle iniziative dell'Amministrazione comunale messe in atto per favorire l'uso della bicicletta in alternativa ai mezzi a motore.

Le domande iniziali del questionario, inerenti le generalità dell'intervistato e il suo utilizzo della bici, hanno principalmente lo scopo di qualificare il campione di soggetti che esprimeranno i propri giudizi, al fine di valutare se le risposte ottenute derivano da una esperienza personale della ciclabilità udinese o, contrariamente, siano espressione di sentimenti o considerazioni alterate da altri fattori.

Le rimanenti domande riguardano la percezione o la valutazione del traffico ciclistico in città, la qualità delle piste, la conoscenza di iniziative e progetti portati avanti dall'Amministrazione comunale a favore della mobilità ciclabile, il bike-sharing, il problema dei furti di biciclette e le considerazioni rispetto ai contrasti sorti in questi ultimi periodi relativamente agli interventi di modifica della viabilità e della sosta per favorire e proteggere il traffico ciclabile.

Gli intervistati hanno risposto tutti compilando un questionario cartaceo, non tramite strumenti informatici o questionari on-line. Durante tre giornate di presenza con uno stand in Piazzetta Lionello, la diffusione in alcune scuole e ambienti di lavoro, **l'Associazione ha raccolto 600 questionari**, redatti da persone di varia età, sesso e provenienza. In ragione del valore limitato del campione, i risultati statistici quantitativi ricavati non possono essere utili per paragoni verso l'intera cittadinanza circa il possesso o le modalità dell'uso della bici degli intervistati, ma solo, come sopra detto, per qualificare il campione rispetto alle domande poste.

Di seguito si propone l'analisi dei dati ottenuti ed il commento agli stessi. L'analisi è divisa in due parti: la prima parte riguardante le 450 persone che hanno dichiarato di essere cittadini udinesi, l'altra invece analizza le risposte delle 143 persone che dimorano abitualmente in Comuni contermini o più lontano. Questa divisione vuole evidenziare le diverse sensazioni, situazioni e valutazioni tra chi vive quotidianamente la città in qualità di residente e chi invece vi rimane solo per brevi periodi.

L'azione di monitoraggio continuerà ancora per qualche mese, al fine di raccogliere più dati possibile e convalidare o meno le risultanze prodotte nel presente documento.

I.a parte: i cittadini udinesi

A) Età e sesso, segmentazione del campione

dichiaranti	450
maschi	223
femmine	222
sesso non dichiarato	5
età non dichiarata	6
campione valido	439

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione
14 anni o meno	4	7	11	2,5%
tra 15 e 19 anni	11	12	23	5,2%
tra 20 e 26 anni	12	10	22	5,0%
tra 27 e 35 anni	18	18	36	8,2%
tra 36 e 50 anni	72	89	161	36,7%
tra 51 e 65 anni	69	66	135	30,8%
66 anni e oltre	33	18	51	11,6%
totale udinesi	219	220	439	100,0%

Il campione risulta molto equilibrato tra i sessi, in quasi perfetta parità. Hanno risposto maggiormente le persone adulte e mature, non ancora considerabili anziane (il 67,5% tra i 36 e i 65 anni). Il campione dei giovani sotto i 35 anni è invece piuttosto ristretto (18,4% tra i 15 ed i 35 anni). Si tratta quindi di giudizi espressi dalle classi d'età che hanno il maggiore peso politico e decisionale nella società udinese. La presenza di giudizi espressi da pochi ragazzi/e al di sotto di 14 anni avrà scarsa influenza nelle statistiche, ma sarà giustamente valutata in quanto anch'essi protagonisti della mobilità urbana e fruitori delle piste ciclabili.

Le classi d'età sono state suddivise secondo le fasi cruciali della vita delle persone, per evidenziare anche eventuali differenze nell'uso della bici e nelle opinioni, a seconda del periodo che si sta vivendo:

- 14 anni o meno: età scolare (elementari/medie), prime esperienze di mobilità autonoma (bici, bus);
- 15-19 anni: adolescenza, frequenza scuola secondaria superiore, maggiore autonomia negli spostamenti, limitati mezzi a disposizione (ciclomotore, bus, bicicletta);
- 20-26 anni: frequenza università e/o inserimento nel mondo del lavoro, massima autonomia negli spostamenti con qualunque mezzo,
- 27-35 anni: matrimonio/convivenza e famiglia, sviluppo della carriera lavorativa, massima autonomia negli spostamenti con qualunque mezzo;
- 36-50 anni: piena maturità, partecipazione attiva alla vita sociale, figli in famiglia, massima autonomia negli spostamenti con qualunque mezzo;
- 51-65 anni: esperienza e competenza, attenzioni per i figli grandi, desiderio di fare esperienze nuove e maggiore libertà, ancora grande autonomia negli spostamenti e nell'uso dei mezzi a disposizione;
- 66 anni e oltre: pensione, maggiore tempo libero, vita sociale più rilassata, problemi di salute, progressiva riduzione dell'autonomia degli spostamenti fino quasi alla non mobilità.

B) Possesso della bicicletta e quantità d'uso

Domande del questionario:

Ha una bicicletta? Sì No

Se ha risposto Sì alla precedente domanda, quanto usa la bicicletta?

Quotidianamente

da 1 a 4 volte a settimana

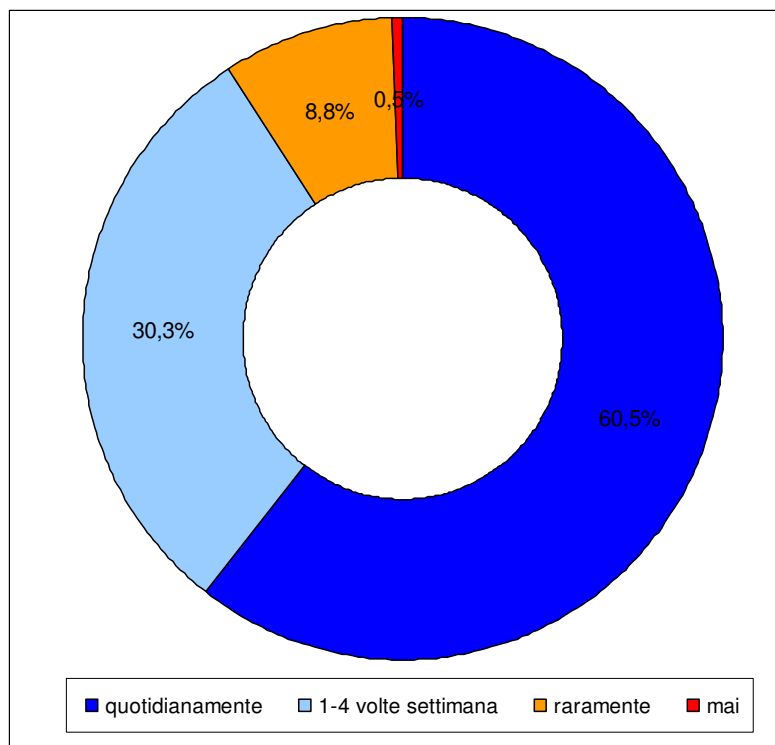
Raramente

Mai

ha una bici?	risposte	% su campione
si	438	97,3%
no	12	2,7%
totale	450	100,0%

quanto usa la bici?	risposte	% su campione
quotidianamente	262	60,5%
1-4 volte alla settimana	131	30,3%
raramente	38	8,8%
mai	2	0,5%
totale dichiaranti	433	100,0%
non hanno dichiarato	17	
totale campione	450	

Ripartizione dei dichiaranti per utilizzo della bici



Il campione è formato quasi esclusivamente da possessori di biciclette, dei quali oltre il 90% le utilizzano quotidianamente o molto spesso. Non c'è motivo di effettuare una segmentazione per verificare l'età dei possessori, in quanto ricalcherebbe sostanzialmente la distribuzione delle età del campione già evidenziata nel precedente paragrafo.

Interessante invece la segmentazione per età e sesso degli utilizzatori quotidiani e settimanali della bicicletta, per verificare quale siano le differenze tra un uso continuo o di poco più occasionale. Nella pagina successiva, sono rappresentati i risultati di tale segmentazione, che indicano un uso quotidiano della bicicletta molto diffuso tra gli adolescenti tra i 15 e 19 anni (a causa probabilmente della minore disponibilità di mezzi per gli spostamenti). Anche il 50 degli adulti ed il 65% e degli anziani pedala ogni giorno. I ragazzi sotto 14 anni sembra usino la bicicletta più sporadicamente. Il campione di questa fascia d'età è però piccolo e quindi il risultato è meramente indicativo.

L'utilizzo della bicicletta è sostanzialmente paritario tra i sessi, a riprova che tale pratica non è legata a stereotipi sociali o sessuali di alcun tipo: va in bici la donna quanto l'uomo, con la medesima frequenza.

Il campione di persone è quindi molto qualificato a rispondere sulla qualità delle piste ciclabili e sulla mobilità ciclabile udinese in genere, in quanto vive un'esperienza quotidiana in bicicletta nella città

Uso quotidiano					
classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su dichiaranti
14 anni o meno	0	2	2	0,8%	18,2%
tra 15 e 19 anni	9	8	17	6,7%	73,9%
tra 20 e 26 anni	6	7	13	5,1%	59,1%
tra 27 e 35 anni	11	12	23	9,0%	63,9%
tra 36 e 50 anni	35	48	83	32,5%	51,6%
tra 51 e 65 anni	45	45	90	35,3%	66,7%
66 anni e oltre	15	12	27	10,6%	52,9%
Sub totale	121	134	255	100,0%	
secco o età non dichiarati			7		
totale dichiaranti			262		

Uso 1-4 volte settimana					
classi d'età	m	f	tot	% su campione	% su dichiaranti
14 anni o meno	4	4	8	6,3%	72,7%
tra 15 e 19 anni	1	3	4	3,1%	17,4%
tra 20 e 26 anni	4	1	5	3,9%	22,7%
tra 27 e 35 anni	5	5	10	7,8%	27,8%
tra 36 e 50 anni	25	32	57	44,5%	35,4%
tra 51 e 65 anni	18	12	30	23,4%	22,2%
66 anni e oltre	10	4	14	10,9%	27,5%
Sub totale	67	61	128	100,0%	
secco o età non dichiarati			3		
totale dichiaranti			131		

C) Motivazione dell'uso della bici nella città di Udine

Domande del questionario

Usa la bici nella città di Udine (centro e dintorni)? SI NO

Se ha risposto Sì alla precedente domanda, per quale motivo?

- Come veicolo di lavoro
- Per le faccende quotidiane (lavoro, scuola, negozi, uffici, incontri, ecc.)
- Per sport / fitness / benessere fisico
- Per tempo libero / escursioni / uscite con amici e parenti

usa la bici in Udine e dintorni?

si	429	95,3%
no	19	4,2%
non dichiara	2	0,4%
totale	450	100,0%

Motivazione dell'uso	n. risposte	%di scelta su dichiaranti
faccende quotidiane (spostamenti per andare a lavorare, scuola, uffici, incontri, ecc., anche come veicolo usato durante il lavoro)	381	85,0%
sport / fitness / benessere fisico	134	29,9%
tempo libero / escursioni / uscite con amici e parenti	235	52,5%
non dichiara	18	4,0%

La domanda permetteva la risposta multipla, con più motivazioni d'utilizzo.

Le risposte hanno evidenziato che **il motivo nettamente prevalente per spostarsi in bici a Udine riguarda il disbrigo delle faccende quotidiane (85%)**. I ciclisti udinesi si possono sostanzialmente annoverare tra quelli cosiddetti "urbani". Le altre motivazioni all'uso della bici per loro sono decisamente meno importanti, anche se interessano comunque ad un considerevole gruppo di cittadini.

La segmentazione per sesso ed età dei ciclisti urbani non sarebbe significativa, in quanto ricalcherebbe sostanzialmente la distribuzione generale, vista l'altissima percentuale di risposte. Qualche tendenza interessante appare invece tra coloro che usano la bicicletta nel tempo libero:

tempo libero / escursioni / uscite con amici e parenti

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su dichiaranti
14 anni o meno	4	5	9	3,9%	81,8%
tra 15 e 19 anni	6	3	9	3,9%	39,1%
tra 20 e 26 anni	6	2	8	3,5%	36,4%
tra 27 e 35 anni	9	9	18	7,8%	50,0%
tra 36 e 50 anni	40	52	92	39,8%	57,1%
tra 51 e 65 anni	40	35	75	32,5%	55,6%
66 anni e oltre	18	2	20	8,7%	39,2%
Sub totale dichiaranti	123	108	231	100,0%	
Sesso o età non dichiarati			4		
totale campione			235		

La bici per le scampagnate o le uscite in famiglia, veicolo quasi d'obbligo per i ragazzi, diventa molto meno attraente per gli adolescenti ed i giovani. Al raggiungimento dell'età matura la bicicletta viene riscoperta per questo scopo, probabilmente anche per rivivere con i propri figli i "bei tempi passati". Nell'età senile, l'uso della bici nel tempo libero si riduce progressivamente, anche per motivi di salute.

Interessante infine verificare chi ha scelto un unico motivo nell'utilizzo della bici:

Motivazione dell'uso	n. risposte ad una sola opzione
Utilizzo per lavoro	11
faccende quotidiane	110
sport / fitness / benessere fisico	9
tempo libero / escursioni /	36

Il campione complessivo rappresenta circa il 0,5% dell'intera popolazione udinese potenzialmente in grado di utilizzare una bicicletta.

La valutazione complessiva del campione di riferimento, relativamente a sesso, età, possesso ed uso della bici, può dirsi ben rappresentativo dei ciclisti urbani udinesi; quindi le opinioni e le informazioni che si ricavano dalle risposte al questionario potranno essere sufficientemente e-semplificative della realtà ciclabile udinese e delle sue qualità.

D) Quantità di bici circolanti nella città di Udine (valutazione percettiva)

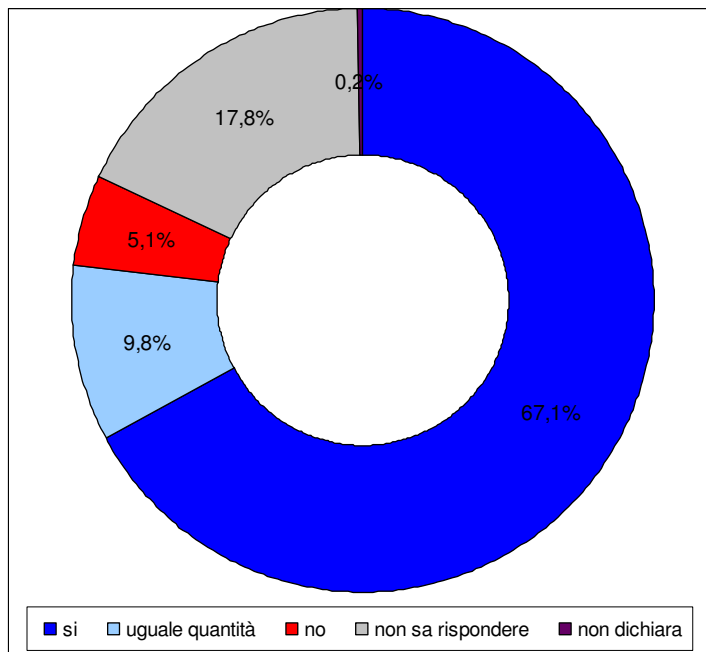
Secondo la Sua sensazione, a Udine e periferia circolano più persone in bici rispetto 5 anni fa?

SÌ NO UGUALE QUANTITÀ NON SO RISPONDERE

Circolano più bici a Udine rispetto 5 anni fa?

si	302	67,3%
no	23	5,1%
uguale quantità	44	9,8%
non sa rispondere	80	17,8%
sub totale dichiaranti	449	100,0%
non dichiara	1	
totale campione	450	

Dichiarazioni su maggiore circolazione di bici a Udine



È molto diffusa tra i ciclisti urbani la percezione che il traffico ciclabile cittadino sia in netto aumento. Solamente il 5% è di opinione contraria.

Discreto però il numero di persone che non ha saputo dare una risposta (17,8%): sono stati soprattutto i giovani fino a 26 anni a non saper valutare il traffico ciclabile (il 35% rispetto al campione d'età). Tale condizione è anche evidente nella sottostante segmentazione per sesso ed età. Coloro che hanno risposto di notare più bici in città rispetto 5 anni fa sono i più anziani (oltre il 75% degli intervistati), mentre i giovani ed i giovanissimi fanno meno caso alla faccenda. I motivi di tale aumento delle bici però non sono stati indagati.

vedono circolare più bici a Udine rispetto 5 anni fa

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su età dichiaranti
14 anni o meno	1	4	5	1,7%	45,5%
tra 15 e 19 anni	5	4	9	3,1%	39,1%
tra 20 e 26 anni	5	2	7	2,4%	31,8%
tra 27 e 35 anni	11	13	24	8,2%	66,7%
tra 36 e 50 anni	48	61	109	37,1%	67,7%
tra 51 e 65 anni	49	52	101	34,4%	74,8%
66 anni e oltre	23	16	39	13,3%	76,5%
Sub totale dichiaranti	142	152	294	100,0%	
sexo o età non dichiarati			8		
totale campione			302		

E) Qualità delle piste e dei marciapiedi ciclabili (valutazione percettiva)

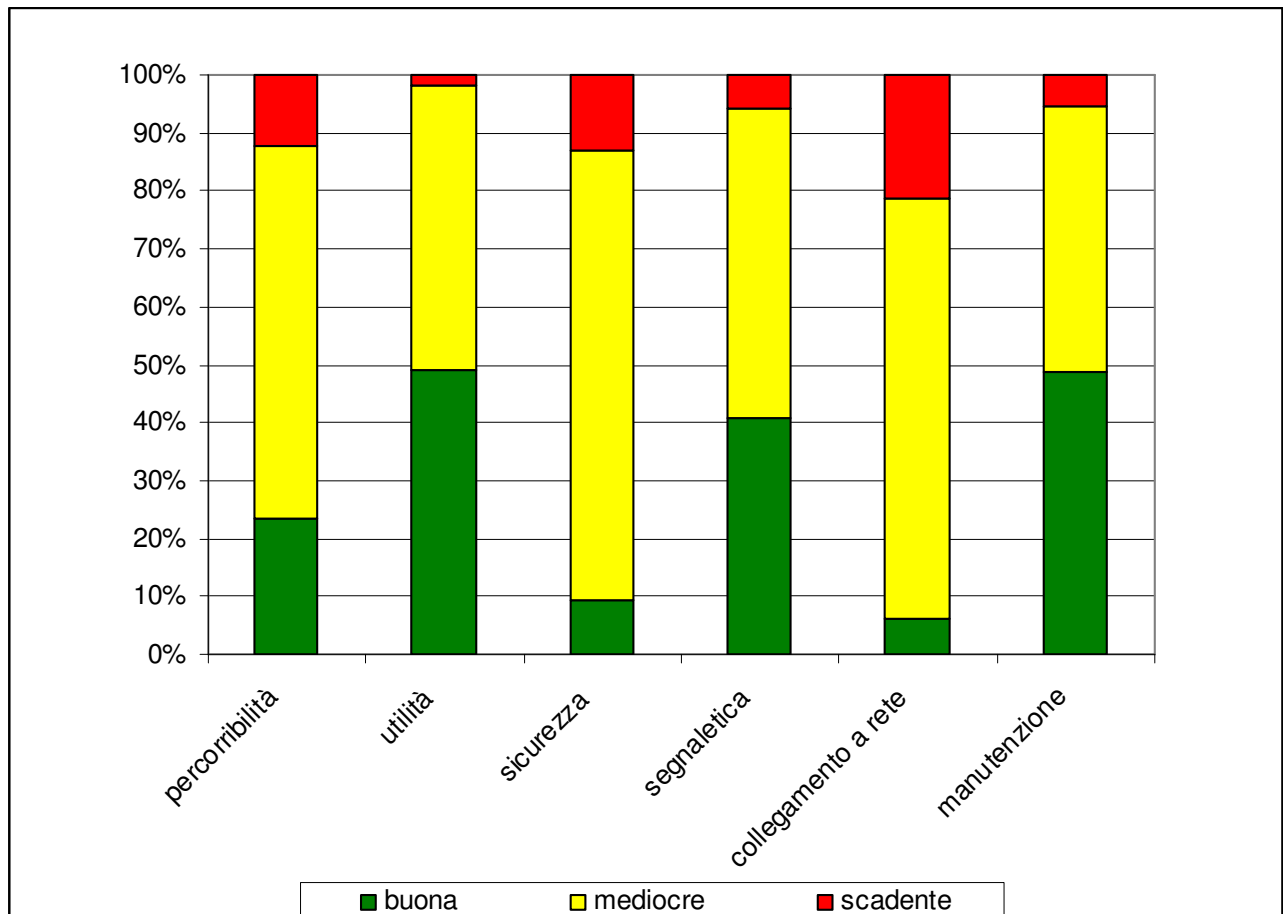
Domanda:

Qualifichi, secondo la Sua esperienza, la qualità delle piste ciclabili e dei marciapiedi aperti alle bici della città di Udine: (una risposta per ciascuna riga)

- A) ben percorribili mediocrementemente percorribili poco percorribili
 B) tutte utili utili solo in parte del tutto inutili
 C) molto sicure con problemi di sicurezza pericolose
 D) ben segnalate scarsamente segnalate non segnalate
 E) ben collegate tra loro poco collegate tra loro non collegate
 F) ben mantenute mediocrementemente mantenute mal mantenute
 non so dare opinioni

Indici di qualità	n. dichiaranti	% su campione	valutazione		
			buona	mediocre	scadente
percorribilità	360	80,0%	84	232	44
utilità	359	79,8%	176	177	6
sicurezza	366	81,3%	35	283	48
segnaletica	325	72,2%	133	173	19
collegamento a rete	374	83,1%	23	271	80
manutenzione	315	70,0%	154	144	17
non sa dare opinione	11	2,4%	11		

Valutazione percentuale delle risposte inerenti la qualità delle piste e marciapiedi ciclabili



G) Conoscenza dei progetti comunali per la mobilità ciclabile

Domanda:

Il Comune di Udine ha adottato una serie di progetti a favore della mobilità ciclistica, inserendoli nel Piano Urbano del Traffico. Li conosce?

Sì, conosco i progetti

Ne ho solo sentito parlare

Non so nulla

Non mi interessano

conosce i progetti per la mobilità ciclabile dell'Amm. comunale?

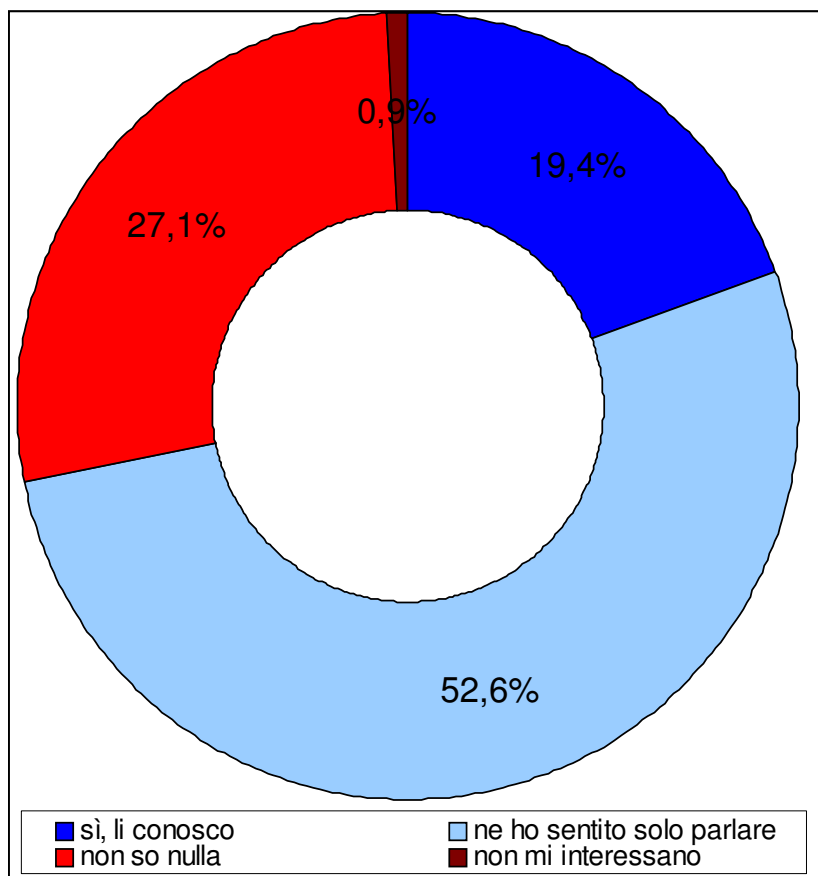
	risposte	% su campione
sì, li conosco	86	19%
ne ho sentito solo parlare	233	53%
non so nulla	120	27%
non mi interessano	4	1%
Sub totale dichiaranti	443	100%
non risponde	7	
totale dichiaranti	450	

conosce i progetti

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su età dichiaranti
14 anni o meno	0	2	2	2,4%	18,2%
tra 15 e 19 anni	2	0	2	2,4%	8,7%
tra 20 e 26 anni	2	0	2	2,4%	9,1%
tra 27 e 35 anni	3	4	7	8,2%	19,4%
tra 36 e 50 anni	14	12	26	30,6%	16,1%
tra 51 e 65 anni	21	16	37	43,5%	27,4%
66 anni e oltre	3	6	9	10,6%	17,6%
Sub totale dichiaranti	45	40	85	100,0%	
secco o età non dichiarati			1		
totale campione			86		

non conosce i progetti

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su età dichiaranti
14 anni o meno	3	2	5	4,3%	45,5%
tra 15 e 19 anni	1	9	10	8,6%	43,5%
tra 20 e 26 anni	6	4	10	8,6%	45,5%
tra 27 e 35 anni	5	7	12	10,3%	33,3%
tra 36 e 50 anni	18	29	47	40,5%	29,2%
tra 51 e 65 anni	7	12	19	16,4%	14,1%
66 anni e oltre	7	6	13	11,2%	25,5%
Sub totale dichiaranti	47	69	116	100,0%	
secco o età non dichiarati			4		
totale campione			120		



Risposte relative alla conoscenza dei progetti per la mobilità ciclabile

La maggioranza dei ciclisti urbani di Udine dichiara di aver sentito solo parlare dei progetti di ciclabilità urbana promossi dall'Amministrazione comunale. Generalmente, questo tipo di risposte nasconde una conoscenza spesso confusa, talvolta alterata anche da giudizi di parte.

Consistente comunque la percentuale di chi non conosce proprio i progetti (27%) e questa condizione è più presente nei giovani ciclisti (45% del campione d'età), coloro che invece dovrebbero essere i maggiori beneficiari dei progetti di mobilità sostenibile: solo il 10% dichiara invece di saper di che si tratta! Anche le donne sono meno interessate ai progetti rispetto gli uomini.

È evidente che gli sforzi fatti dall'Amministrazione comunale per comunicare alla popolazione quanto si intende fare per la mobilità ciclabile urbana (attraverso l'esposizione dei progetti e dei piani, la diffusione di notizie ed informazioni su quotidiani e altri media) non hanno dato i risultati sperati.

Inoltre crediamo che, in questo frangente, non abbiano giovato i contrasti seguiti alla realizzazione della ciclopista di via Mantica-Cosattini-Zanon: gli interventi d'informazione dell'Amministrazione comunale per comunicare il miglioramento e l'ampliamento della rete ciclabile sono stati diluiti e distorti nel mare delle polemiche: sono stati compresi più come rintuzzamento alle recriminazioni dei cittadini insoddisfatti piuttosto che annunci di novità interessanti e positive nel settore della mobilità sostenibile cittadina.

Sintomatico perciò che la popolazione adulta invece conosca maggiormente i progetti perché più interessata e critica nei confronti di ogni variazione del tessuto urbano e della mobilità, in quanto può toccare interessi personali o di categoria, anche economici.

H) Conoscenza ed uso del bike-sharing

Domande:

In città c'è un servizio di bike-sharing. Sa di cosa si tratta? Sì No

Se ha risposto Sì alla precedente domanda, lo utilizza?

Sì, quotidianamente Sì, saltuariamente Non lo ho mai usato

conosce il bike-sharing?	n. risposte	% su campione	usa il bike-sharing?	n. risposte
si	380	86,2%	quotidianamente	1
no	61	13,8%	saltuariamente	14
sub totale dichiaranti	441	100,0%	mai usato	363
non risponde	9		sub totale dichiaranti	378
totale campione	450		non risponde	72
			totale campione	450

non conosce il bike sharing

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su età dichiaranti
14 anni o meno	3	2	5	8,3%	45,5%
tra 15 e 19 anni	3	8	11	18,3%	47,8%
tra 20 e 26 anni	5	1	6	10,0%	27,3%
tra 27 e 35 anni	4	1	5	8,3%	13,9%
tra 36 e 50 anni	11	10	21	35,0%	13,0%
tra 51 e 65 anni	4	4	8	13,3%	5,9%
66 anni e oltre	3	1	4	6,7%	7,8%
Sub totale dichiaranti	33	27	60	100,0%	
sempre o età non dichiarati			1		
Totale dichiaranti			61		

Ovviamente, i ciclisti urbani udinesi hanno la propria bicicletta e poco gli interessa di utilizzarne una pubblica, pur sapendo in gran numero cosa sia e come si usa il bike-sharing.

Dichiarano di conoscere il servizio in particolar maniera gli over 50. Anche in questo caso colpisce l'ignoranza da parte dei giovani e dei giovanissimi: oltre il 45% dei ragazzi fino a 19 anni non sa cosa sia il bike-sharing.

Siamo nuovamente di fronte ad una mancata comunicazione verso una parte dei cittadini, che magari non legge i giornali e sono più interessati ad altre faccende rispetto la mobilità urbana. Riteniamo invece che i giovani dovrebbero essere più informati sugli sviluppi della mobilità di oggi e del futuro, per saper scegliere i mezzi più opportuni per spostarsi in città.

I) Furti di biciclette e azioni conseguenti

Domande:

Negli ultimi 10 anni, le hanno rubato la bicicletta mentre era nel territorio del Comune di Udine? Sì, più di una Sì, una No, mai

Ha sporto denuncia? Sì No

Le hanno ritrovato e restituito la bici rubata? Sì No

Ha subito il furto della bicicletta in Udine negli ultimi 10 anni?

	n. risposte	% su campione
più di una volta	91	20,7%
una volta	104	23,6%
mai	245	55,7%
Sub totale dichiaranti	440	100,0%
non risponde	10	
totale campione	450	

rubata almeno una volta

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su età dichiaranti
14 anni o meno	1	3	4	2,1%	36,4%
tra 15 e 19 anni	9	6	15	7,9%	65,2%
tra 20 e 26 anni	10	4	14	7,4%	63,6%
tra 27 e 35 anni	10	10	20	10,5%	55,6%
tra 36 e 50 anni	30	38	68	35,8%	42,2%
tra 51 e 65 anni	31	25	56	29,5%	41,5%
66 anni e oltre	7	6	13	6,8%	25,5%
Sub totale dichiaranti	98	92	190	100%	
senza o età non dichiarati			5		
totale campione			195		

Sconcertante il risultato di questa domanda: quasi il 45% dei ciclisti urbani ha subito almeno una volta il furto della bicicletta in questi ultimi 10 e metà di loro più di una! Il dato ritrova un certo riscontro nell'analisi dei 99 questionari prodotti dai cittadini udinesi in occasione dell'indagine nazionale FIAB "Raccontaci come usi la bici", svoltasi a novembre 2011, in cui i furti avevano un'incidenza del 54% sul campione. Il valore cittadino però non è superiore alla media nazionale, pari al 58%, ed a quella del Nord-Est, pari al 66%, così come dichiarato nella predetta indagine, della quale sono stati pubblicati i risultati statistici proprio nel settembre 2012. Il quesito nazionale però non specificava il lasso di tempo in cui si dovevano valutare gli avvenimenti delittuosi, che pertanto potevano essere anche più remoti di 10 anni; quindi alcuni dei cittadini udinesi che hanno risposto al nostro questionario potrebbero essere stati derubati più di 10 anni fa e quindi non hanno dichiarato l'accaduto. L'indagine nazionale è scaricabile dal sito FIAB:

http://www.fiab-onlus.it/download/Report_Indagine_FIAB_Raccontaci.pdf

Questo dato ha perciò una forte attendibilità, non tanto nella precisione del numero quanto nella dimensione rappresentata.

In città sono i più giovani a dichiarare di aver subito maggiormente l'ingiuria dei furti: 2 studenti su 3 delle scuole superiori ed universitarie hanno constatato la sparizione della bici, magari proprio presso la scuola. I furti agli anziani sono minori, in quanto anche il valore delle bici non è elevato e la sosta nel medesimo posto non è prolungata come quella di studenti e lavoratori.

Rimanendo ai dati forniti dal campione, i furti subiti dai 195 cittadini dichiaranti hanno causato la perdita di almeno 280 biciclette. Considerato un valore medio del bene rubato di 200 Euro si arriva ad una somma complessiva di 56.000 Euro in 10 anni, 5.600 Euro all'anno di valore rubato. Riportando i dati così ottenuti alla popolazione dei ciclisti urbani udinesi (che noi stimiamo in almeno 20.000 persone), essi hanno subito la perdita di almeno 13.500 biciclette, 1.350 all'anno, 3-4 biciclette al giorno.

Le biciclette rubate a Udine negli ultimi 10 anni avrebbero ora un valore stimato di 2,7 Milioni di Euro, 270.000 Euro ogni anno!

Questa una vera piaga per la mobilità ciclabile udinese, tanto da scoraggiare seriamente l'uso della bici in città! L'indagine FIAB sopraccitata dimostra anche come sia sentita dai cittadini la percezione del problema furti, divisi per macroaree geografiche:

Tabella 23. Percezione del rischio furto per macro-area geografica

<i>Pensi che il furto della bici sia un problema?</i>	Macroarea geografica di provenienza del questionario			
	Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud e Isole
Poco	4,6%	6,2%	6,3%	10,9%
Abbastanza	29,1%	26,6%	31,0%	33,0%
Molto	66,3%	67,2%	62,7%	56,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tratto da "Raccontaci come usi la bici"- risultati indagine 2011,FIAB Onlus, pag. 42

I dati trovano effettivo riscontro in quanto dichiarato dagli udinesi per la predetta indagine nazionale, fattore non analizzato invece dal nostro questionario: quasi tutti pensano che sia un problema abbastanza o molto serio.

ha denunciato il furto della bici?

	n. risposte	% su campione
hanno subito almeno un furto	195	
hanno denunciato il furto	70	36%
non hanno denunciato	100	51%
non dichiara	25	13%

La frequenza dell'azione delittuosa ha generato indifferenza e sfiducia nei cittadini verso la soluzione del problema. Solo un terzo dei cittadini ha denunciato il furto della bici, mentre gli altri hanno preferito "non perdere tempo". Anche l'atteggiamento che le Forze dell'Ordine hanno nei confronti dei furti di biciclette non è corrispondente a quanto ci si attende. Spesso i cittadini si sentono rispondere che non verranno fatte indagini per il furto subito e di non sperare nel recupero della bici. Tali pronunciamenti sono intollerabili, anche se ci si rende conto che, in mancanza di un qualche sistema di identificazione univoca del mezzo, non è facile poter ritrovare con certezza la bici rubata e conseguentemente restituirla al proprietario. Le Forze dell'Ordine prendono più seriamente il furto di un'auto rispetto quello di una bici, anche se sempre di furto si tratta!

Infatti ben pochi sono coloro che hanno potuto riavere la bicicletta rubata: **sono solo 11 le bici ritrovate e restituite, pari a meno del 4%**. In diversi casi, sono stati proprio i proprietari a riconoscere la propria bicicletta sui siti di aste on-line oppure per strada mentre era utilizzata da terzi o abbandonata. Poche le restituzioni effettuate dalle Forze dell'Ordine e con molte difficoltà burocratiche da superare, in quanto va identificato il proprietario con certezza.

Tutto questo incide fortemente sulla mobilità ciclabile e sostenibile cittadina. La sicurezza dei beni delle persone non è tema da sottovalutare se si vuole cambiare stile di vita e modo di muoversi.

L) Contrasti tra Amm.ne comunale e cittadini sui mass-media

Domanda:

I mezzi di comunicazione locale riportano spesso notizie di contrasti tra alcuni cittadini e l'Amministrazione comunale, relativi alle piste ciclabili, agli interventi per la moderazione del traffico ed alla regolamentazione della sosta delle auto. Qual è la Sua opinione in merito?

- Sono d'accordo con i cittadini che protestano per gli interventi eseguiti
- Sono d'accordo con le iniziative prese dall'Amministrazione comunale
- Sono di opinioni diverse rispetto quelle delle parti
- Non ho una opinione in merito
- Sono stufo di sentire polemiche su queste iniziative!

Contrasti tra Amministrazione comunale e cittadini

	n. risposte	% su campione
sono d'accordo con i cittadini che protestano	87	20%
sono d'accordo con l'Amministrazione comunale	163	38%
sono di opinione diversa rispetto le parti	51	12%
non ho opinioni in merito	61	14%
sono stufo delle polemiche sulle iniziative per la ciclabilità	72	17%
Sub totale dichiaranti	434	100%
non risponde	16	
Totale campione	450	

Le accuse e le recriminazioni verso l'Amministrazione comunale di Udine, da parte di commercianti e residenti nelle vie ove sono stati fatti interventi per la riduzione della sosta e del transito di veicoli a motore o per favorire il transito di ciclisti, hanno riempito le pagine dei quotidiani e gli spazi televisivi locali. Anche per questa ragione, **le opinioni dei ciclisti urbani si sono effettivamente divise.**

Seppur la maggioranza relativa approvi gli interventi di ciclabilità portati avanti dal Comune, vi è una forte aliquota di ciclisti contrari o di altri che hanno altre opinioni rispetto le parti. Una parte consistente, tendenzialmente favorevole agli interventi realizzati, è però realmente stufo delle polemiche in atto e desidera che i mass media locali la smettano di insistere su questi argomenti. Altrettanti ciclisti intervistati non hanno interesse verso l'argomento o non rispondono.

Fra i ciclisti urbani udinesi non c'è quindi un pensiero comune sulla faccenda: probabilmente prevale un certo senso di parte politica, messo in evidenza dai quotidiani ogni qualvolta si riaccende il caso.

Anche questa volta la maggioranza dei giovani non prende una posizione nella faccenda, così come i più anziani sembrano non voler partecipare o interessarsi.

Invece, sono proprio i gli adulti giovani ad avere una posizione più netta a favore delle attività dell'Amministrazione comunale, segnale probabilmente che i temi ambientali e di una diversa mobilità urbana fanno più breccia nella parte più vitale della popolazione, le giovani famiglie e le persone che hanno completato il proprio cammino di formazione.

appoggia l'Amministrazione comunale

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su età dichiaranti
14 anni o meno	1	0	1	0,6%	9,1%
tra 15 e 19 anni	3	2	5	3,1%	21,7%
tra 20 e 26 anni	4	2	6	3,7%	27,3%
tra 27 e 35 anni	7	12	19	11,8%	52,8%
tra 36 e 50 anni	27	27	54	33,5%	33,5%
tra 51 e 65 anni	30	30	60	37,3%	44,4%
66 anni e oltre	8	8	16	9,9%	31,4%
Sub totale dichiaranti	80	81	161	100,0%	
sexso o età non dichiarati			2		
totale campione			163		

d'accordo con i cittadini che protestano

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su età dichiaranti
14 anni o meno	1	2	3	3,5%	13,0%
tra 15 e 19 anni	2	3	5	5,8%	22,7%
tra 20 e 26 anni	5	4	9	10,5%	25,0%
tra 27 e 35 anni	2	2	4	4,7%	2,5%
tra 36 e 50 anni	15	25	40	46,5%	29,6%
tra 51 e 65 anni	6	10	16	18,6%	31,4%
66 anni e oltre	9	0	9	10,5%	2,1%
Sub totale dichiaranti	40	46	86	100,0%	
sexso o età non dichiarati			1		
totale campione			87		

II.a parte: non residenti ad Udine

A) Età e sesso, segmentazione del campione

non residenti a Udine dichiaranti	143
maschi	88
femmine	54
sesso non dichiarato	1
età non dichiarata	1
campione valido	141

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione
14 anni o meno	0	1	1	0,7%
tra 15 e 19 anni	25	5	30	21,3%
tra 20 e 26 anni	6	8	14	9,9%
tra 27 e 35 anni	9	5	14	9,9%
tra 36 e 50 anni	16	18	34	24,1%
tra 51 e 65 anni	28	15	43	30,5%
66 anni e oltre	3	2	5	3,5%
totale cittadini	87	54	141	100,0%

Il campione risulta diverso nella composizione rispetto quello dei cittadini udinesi. Seppur prevalgano le persone di età compresa tra 36 e 65 anni, come nel campione dei residenti, c'è un nucleo di risposte consistente che proviene da ragazzi di età adolescenziale e praticamente nessun minore di 14 anni. Basso anche il campione degli anziani e ci sono un maggior numero di maschi rispetto alle donne.

Tutto questo è giustificabile, in quanto chi abita in altri paesi arriva in centro per lavoro, scuola, acquisti, affari, ecc.. Chi riesce a soddisfare tali necessità nel proprio paese, non viene a Udine frequentemente, perciò i campioni dei più piccoli, delle donne e dei più anziani sono i meno popolati.

PROVENIENZA DEI NON RESIDENTI

Comuni confinanti con Udine (Tavagnacco, Martignacco, Pasian di Prato, Campoformido, Povoletto, Reana del Rojale, Remanzacco, Pradamano, Pavia di Udine, Pozzuolo del Friuli)	55
Altri comuni della Provincia di Udine	58
Altre Province del Friuli Venezia Giulia	12
Altre Regioni italiane	5
Stati esteri	0
Non udinese, ma di provenienza non dichiarata	13
Totale campione	143

Le provenienze dei non residenti dai 10 Comuni confinanti sono più importanti rispetto a quelle dal resto della Provincia. Quasi insignificanti nel campione le provenienze da altri luoghi. Nelle provenienze non dichiarate ci sono sicuramente dei cittadini stranieri (turisti prevalentemente), ma non si riesce a quantificarne il numero.

B) Possesso della bicicletta e quantità d'uso

Domande del questionario:

Ha una bicicletta? Sì NO

Se ha risposto Sì alla precedente domanda, quanto usa la bicicletta?

Quotidianamente da 1 a 4 volte a settimana
Raramente Mai

ha una bici?	n. risposte	% su campione
si	139	97,2%
no	4	2,8%
Totale campione	143	100,0%

<u>quanto usa la bici?</u>	<u>n. risposte</u>	<u>% su campione</u>
quotidianamente	50	36,8%
1-4 volte settimana	53	39,0%
raramente	26	19,1%
mai	7	5,1%
Sub totale dichiaranti	136	100,0%
non dichiara	7	
Totale campione	143	

Anche il campione dei non residenti è formato quasi esclusivamente da possessori di biciclette, ma **l'utilizzo della bicicletta non è così intenso come quello dei cittadini udinesi**. Infatti si riscontra solamente un 37% di utenti quotidiani contro il 60% degli udinesi; l'utilizzo settimanale è di poco superiore a quello dei cittadini (39% contro 30%). Consistente quindi la porzione del campione di ciclisti occasionali e di non ciclisti (oltre 24%).

La segmentazione dell'uso rispetto le varie età è in questo caso non attendibile, causa il ristretto numero di dichiaranti e viene quindi omessa.

Tale situazione rispecchia invero una tendenza ormai nota, anche se apparentemente non prevedibile. **Nei paesi della Provincia**, a causa della ridotta disponibilità di servizi e negozi nonché di collegamenti con mezzi pubblici verso la città, considerate le distanze **si tende a non usare più la bicicletta**, in quanto assolutamente non competitiva con il mezzo a motore, per tempo, comodità e migliore gestione che offre. Ciò anche se i costi per i trasporti per un residente in campagna sono molto superiori a quelli dei cittadini. **Per venire in città si usa quindi l'automobile** e si genera così il preoccupante fenomeno del pendolarismo città-campagne che è buona parte del problema del traffico cittadino.

C) Motivazione dell'uso della bici nella città di Udine

Domande del questionario

Usa la bici nella città di Udine (centro e dintorni)? SI NO

Se ha risposto Sì la precedente domanda, per quale motivo?

- Come veicolo di lavoro
- Per le faccende quotidiane (lavoro, scuola, negozi, uffici, incontri, ecc.)
- Per sport / fitness / benessere fisico
- Per tempo libero / escursioni / uscite con amici e parenti

usa la bici in Udine e dintorni?

	n. risposte	% su campione
si	81	56,6%
no	59	41,3%
non dichiara	3	2,1%
totale	143	100,0%

Motivazione dell'uso	n. risposte	% di scelta su dichiaranti "sì"
faccende quotidiane	63	77,8%
sport / fitness	18	22,2%
tempo libero / escursioni	44	54,3%
non dichiara	60	43,2%

Risposte a scelta multipla

Per le ragioni precedentemente elencate, **la bicicletta è meno usata in città dai non residenti**. Tra gli 81 dichiaranti di utilizzare la bici in Udine, non c'è una prevalenza netta di persone proveniente dai 10 Comuni contermini: essi rappresentano solo il 53%, ma in realtà il dato va raffrontato con il numero di loro residenti dichiarato. Si vede che il 78% degli intervistati che vivono in questi Comuni viene a Udine in bici.

Le faccende quotidiane rimangono l'attività per cui si va in bici a Udine. Tutte le percentuali di utilizzo sono comunque molto simili rispetto a quelle registrate per i cittadini. Si capisce perciò che **i non residenti utilizzano la bici a Udine per le stesse ragioni dei residenti** e quindi anche loro conoscono i pregi o i difetti della rete ciclabile udinese.

D) Quantità di bici circolanti nella città di Udine (valutazione percettiva)

Secondo la Sua sensazione, a Udine e periferia circolano più persone in bici rispetto 5 anni fa?

SÌ NO UGUALE QUANTITÀ NON SO RISPONDERE

Circolano più bici a Udine rispetto 5 anni fa?

si	71	51,1%
no	5	3,6%
uguale quantità	14	10,1%
non sa rispondere	49	35,3%
sub totale dichiaranti	139	100,0%
non dichiara	4	
totale campione	143	

vedono più bici a Udine

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su età dichiaranti
14 anni o meno	0	1	1	1,4%	100,0%
tra 15 e 19 anni	2	0	2	2,9%	6,7%
tra 20 e 26 anni	3	4	7	10,1%	50,0%
tra 27 e 35 anni	2	2	4	5,8%	28,6%
tra 36 e 50 anni	7	13	20	29,0%	58,8%
tra 51 e 65 anni	20	12	32	46,4%	74,4%
66 anni e oltre	1	2	3	4,3%	60,0%
Sub otale dichiaranti	35	34	69	100,0%	
secco o età non dichiarati			2		
totale campione			71		

Anche i non residenti percepiscono che a Udine girino più ciclisti che negli anni passati, ma molti in verità non ci hanno fatto caso. Sono proprio gli adolescenti a non esprimersi in tal senso, in quanto non hanno la percezione di cosa si muoveva per la città 5 anni fa. Questo fattore diminuisce un po' l'attendibilità dei risultati, visto anche il ristretto numero del campione.

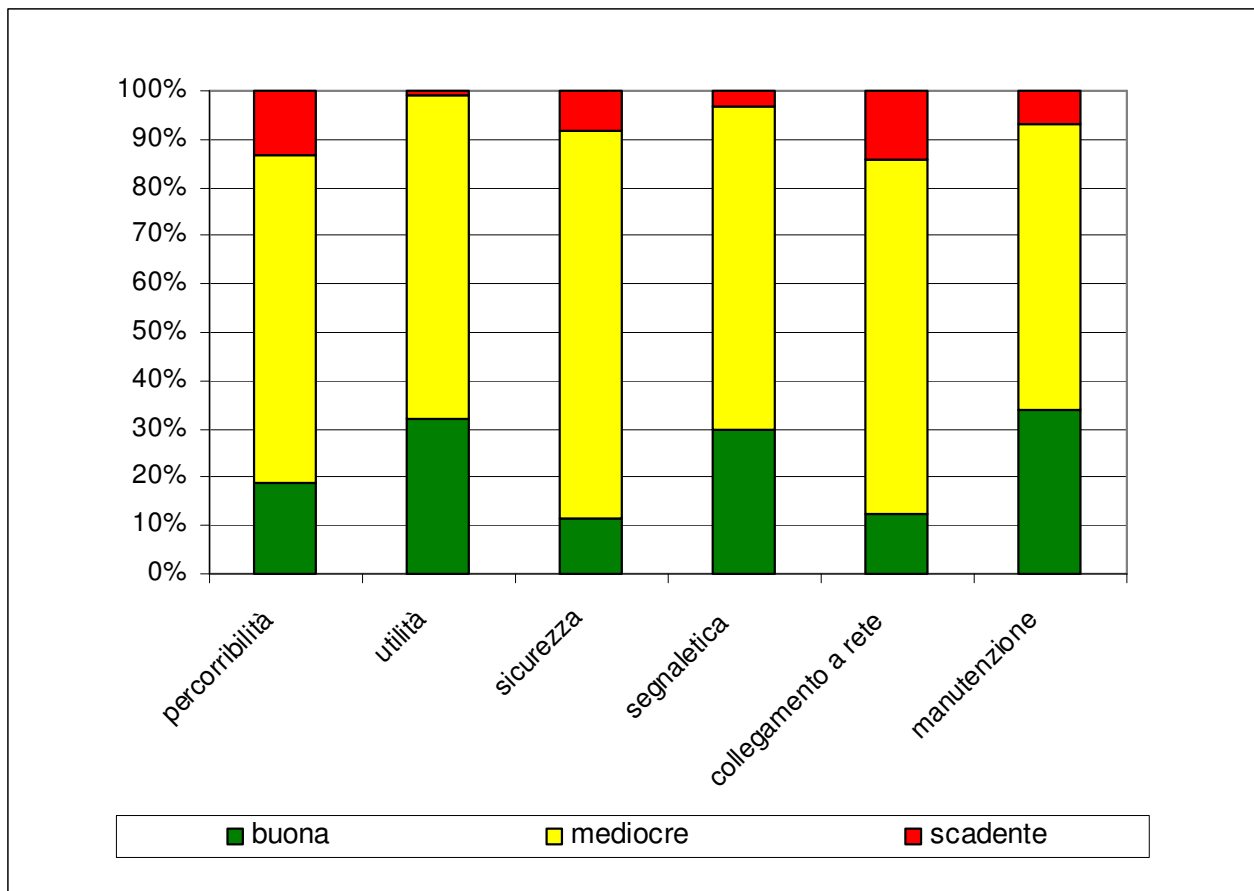
E) Qualità delle piste e dei marciapiedi ciclabili (valutazione percettiva)

Domanda:

Qualifichi, secondo la Sua esperienza, la qualità delle piste ciclabili e dei marciapiedi aperti alle bici della città di Udine: (una risposta per ciascuna riga)

- H) ben percorribili mediocrementemente percorribili poco percorribili
 I) tutte utili utili solo in parte del tutto inutili
 J) molto sicure con problemi di sicurezza pericolose
 K) ben segnalate scarsamente segnalate non segnalate
 L) ben collegate tra loro poco collegate tra loro non collegate
 F) ben mantenute mediocrementemente mantenute mal mantenute
 non so dare opinioni

Indici di qualità	n. dichiaranti	% su campione	valutazione		
			buona	mediocre	scadente
percorribilità	107	74,8%	20	73	14
utilità	97	67,8%	31	65	1
sicurezza	95	66,4%	11	76	8
segnaletica	94	65,7%	28	63	3
collegamento a rete	104	72,7%	13	76	15
manutenzione	88	61,5%	30	52	6
non sa dare opinione	20	14,0%			



I giudizi sui vari aspetti delle piste ciclabili espressi dai non residenti sono complessivamente meno positivi rispetto quelli dei ciclisti urbani udinesi.

Come per i cittadini, sono valutati in modo decisamente mediocre il collegamento a rete delle piste e la sicurezza, nonché la percorribilità complessiva. Qualche punto in più per gli altri parametri di qualità: utilità, manutenzione e segnaletica

Le valutazioni espresse dai ciclisti urbani udinesi sono confermate anche dai loro colleghi della provincia friulana.

F) Qualità e quantità degli stalli per biciclette (valutazione percettiva)

Domanda:

Secondo la Sua esperienza, ci sono sufficienti stalli per parcheggiare le bici nelle vie del Comune di Udine?

- Si, sono abbondanti Sono appena sufficienti
 Sono insufficienti Non so

ci sono abbastanza rastrelliere per le bici?

	n. risposte	% su campione
si, abbondanti	14	10,4%
appena sufficienti	42	31,3%
insufficienti	42	31,3%
non sa	36	26,9%
Sub totale dichiaranti	134	100,0%
non risponde	9	
totale dichiaranti	143	

Il campione dei non residenti, parimenti a quello dei residenti, si divide sostanzialmente in parti uguali tra chi dichiara le rastrelliere sufficientemente presenti in città e chi invece le considera insufficienti. Alta la percentuale di chi non si esprime.

G) Conoscenza dei progetti comunali per la mobilità ciclabile

Domanda:

Il Comune di Udine ha adottato una serie di progetti a favore della mobilità ciclistica, inserendoli nel Piano Urbano del Traffico. Li conosce?

- Sì, conosco i progetti Ne ho solo sentito parlare
 Non so nulla Non mi interessano

conosce i progetti per la mobilità ciclabile dell'Amm. comunale?

	risposte	% su campione
sì, li conosco	14	10%
ne ho sentito solo parlare	65	48%
non so nulla	50	37%
non mi interessano	6	4%
Sub totale dichiaranti	135	100%
non risponde	8	
totale dichiaranti	143	

L'analisi delle risposte a questa domanda sono è del tutto paragonabile a quella svolta sui cittadini residenti. La maggioranza delle persone non residenti ha sentito solo parlare dei progetti per il miglioramento della mobilità ciclabile udinese. Aumenta inoltre la percentuale di coloro che non ne sanno niente, rappresentati soprattutto dai giovani in età adolescenziale.

H) Conoscenza ed uso del bike-sharing

Domande:

In città c'è un servizio di bike-sharing. Sa di cosa si tratta? Sì No

Se ha risposto Sì alla precedente domanda, lo utilizza?

Sì, quotidianamente Sì, saltuariamente Non lo ho mai usato

conosce il bike-sharing?	n. risposte	% su campione	usa il bike-sharing?	n. risposte
si	101	74,8%	quotidianamente	0
no	34	25,2%	saltuariamente	7
sub totale dichiaranti	135		mai usato	93
non risponde	8		sub totale dichiaranti	100
totale campione	143		non risponde	43
			totale campione	143

Da questa domanda ci si poteva aspettare un maggior numero di risposte che dichiarassero un uso quotidiano del bike-sharing. Purtroppo **si deve constatare che solo pochi non residenti lo utilizza appena saltuariamente**. Anche in questo caso conoscono poco il servizio e ovviamente non lo utilizzano gli studenti provenienti da fuori città e gli anziani.

I) Furti di biciclette e azioni conseguenti

Domande:

Negli ultimi 10 anni, le hanno rubato la bicicletta mentre era nel territorio del Comune di Udine? Sì, più di una Sì, una No, mai

Ha sporto denuncia? Sì No

Le hanno ritrovato e restituito la bici rubata? Sì No

Ha subito il furto della bicicletta in Udine negli ultimi 10 anni?

	n. risposte	% su campione
più di una volta	15	11,3%
una volta	12	9,0%
mai	106	79,7%
Sub totale dichiaranti	133	100,0%
non risponde	10	
totale campione	143	

rubata almeno una volta

classi d'età	maschi	femmine	totale	% su campione	% su età dichiaranti
14 anni o meno	0	0	0	0,0%	0,0%
tra 15 e 19 anni	1	0	1	3,8%	3,3%
tra 20 e 26 anni	2	1	3	11,5%	21,4%
tra 27 e 35 anni	3	1	4	15,4%	28,6%
tra 36 e 50 anni	2	5	7	26,9%	20,6%
tra 51 e 65 anni	8	3	11	42,3%	25,6%
66 anni e oltre	0	0	0	0,0%	0,0%
Sub totale dichiaranti	16	10	26	100,0%	
Sesso o età non dichiarati			1		
totale campione			27		

ha denunciato il furto della bici?

	n. risposte	% su campione
hanno subito almeno un furto	27	
hanno denunciato il furto	12	44%
non hanno denunciato	13	48%
non dichiara	2	7%

I furti delle biciclette toccano purtroppo anche a coloro che sono pendolari e vengono in città per lavorare e studiare. Oltre il 20% dichiara di aver subito il furto della bici a Udine, ma se si analizzano le risposte solamente di coloro che utilizzano quotidianamente la bicicletta a Udine, la **percentuale dei derubati sale al 33%, di poco inferiore a quella dei cittadini udinesi.**

Anche i non residenti denunciano poco i furti, rassegnati come i cittadini. Infatti, solo uno dei 27 malcapitati si è visto poi restituire la bicicletta rubata (o forse l'ha ritrovata da solo...).

Il furto è quindi un deterrente per tutti coloro che intendono circolare in città con la bicicletta. I giovani qui sono meno colpiti in quanto pochi non residenti usano la bici in città.

L) Contrasti tra Amm.ne comunale e cittadini sui mass-media

Domanda:

I mezzi di comunicazione locale riportano spesso notizie di contrasti tra alcuni cittadini e l'Amministrazione comunale, relativi alle piste ciclabili, agli interventi per la moderazione del traffico ed alla regolamentazione della sosta delle auto. Qual è la Sua opinione in merito?

- Sono d'accordo con i cittadini che protestano per gli interventi eseguiti
- Sono d'accordo con le iniziative prese dall'Amministrazione comunale
- Sono di opinioni diverse rispetto quelle delle parti
- Non ho una opinione in merito
- Sono stufo di sentire polemiche su queste iniziative!

Contrasti tra Amministrazione comunale e cittadini

	n. risposte	% su campione
sono d'accordo con i cittadini che protestano	19	15%
sono d'accordo con l'Amministrazione comunale	35	27%
sono di opinione diversa rispetto le parti	17	13%
non ho opinioni in merito	44	34%
sono stufo delle polemiche sulle iniziative per la ciclabilità	14	11%
Sub totale dichiaranti	129	100%
non risponde	14	
Totale campione	143	

La percentuale di coloro che non si esprime e che non ha risposto alla domanda raggiunge il 45% e dimostra che **alla maggioranza dei non residenti interessano poco delle polemiche sulla ciclabilità urbana udinese**. Un tanto per i nostri giornali: a questa percentuale sommiamo un altro 11% di coloro che sono stufo di sentir strida sulle faccende di piste ciclabili e il tutto arriva a oltre la maggioranza (56%).

Per il resto l'opinione pubblica dei ciclisti urbani dell'hinterland si divide come quelli cittadini: parte relativamente maggioritaria d'accordo con le iniziative comunali, l'altra parte in disaccordo o con opinioni diverse dalle parti.

Udine, 30 settembre 2012